



Responsible Gambling Code of Conduct

Punjabi

July 2020

1. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਖੇਡਣ ਦਾ ਸੁਨੇਹਾ

ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਸ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ ਕਰਕੇ, ਤੀਬਰ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤਕ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਵਾਲੀ ਖੇਡ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ 'ਤੇ ਉਸ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਦੇਣਾ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਜੁਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਅਨੁਕੂਲ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਥਾਨ ਦੇ ਜਾਬਤਾ ਬੰਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ (ਜੇ ਕੋਈ ਵੈਬਸਾਈਟ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇ ਤਾਂ)। ਇਸ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਇਕ ਸੰਕੇਤ ਖੇਡ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜਾਬਤਾ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ (ਜੇ ਕੋਈ ਵੈਬਸਾਈਟ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇ ਤਾਂ) 'ਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

- ਅਰਬੀ
- ਕੈਨੇਡੀਜ਼
- ਯੂਨਾਨੀ
- ਹਿੰਦੀ
- ਇਤਾਲਵੀ
- ਮੈਡਰਿਨ
- ਪੰਜਾਬੀ
- ਵੀਅਤਨਾਮੀ

2. ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ

2.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖਿਆ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ :

(ਏ) ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਰਹਿਣ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ

(ਬੀ) ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਤੇ ਖੇਡਣ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ (ਜੇ ਕਿ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ ਜੇ ਕਿ ਇਕ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਦਾ ਹੈ), ਜਾਂ

(ਸੀ) ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਬਾਰੇ ਗਲਤ ਧਾਰਨਾਵਾਂ ਜਾਂ ਭੁਲੇਖਿਆਂ ਨੂੰ ਪੱਕਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰੰਤੂ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ:

- i. ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡ ਕੇ ਪੈਸੇ ਕਮਾ ਸਕਦੇ ਹਨ
- ii. ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਾਂ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜੈਕਪਾਟ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਹੈ, ਜੇਤੂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਹੈ
- iii. ਕਿਸਮਤ ਜਾਂ ਅੰਧਵਿਸ਼ਵਾਸ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਵਟਾਂਦਰੇ
- iv. ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ 'ਨੇੜਿਓਂ ਉੱਕਣ' ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਿੱਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਹੈ
- v. ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਸੁਝਾਉਣਾ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਸਪਿਨ ਉਸ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ' ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਪਿਨ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਨਹੀਂ ਹੈ
- vi. ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਸੁਝਾਉਣਾ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਕੋਈ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਇੱਕ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਵੇਲੇ ਗਾਹਕ ਜਿੱਤਣ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਨ (ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਸੱਟੇ ਦੀ ਰਕਮ ਪ੍ਰਤੀ ਲਾਈਨ ਵਧਾਉਣ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣ ਨਾਲ ਜਾਂ ਸੱਟਾ ਲਗਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਲਾਈਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਘਟਾ ਕਰਕੇ), ਜਾਂ
- vii. ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਜਿੱਤਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ।

2.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਕਦਮ ਉਠਾਏਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਗਹਿਰੇ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤਕ ਖੇਡਣ ਵਾਲੀ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡ ਨੂੰ ਨਿਰਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰੇ

2.3 EFATPOS ਸੰਕੇਤ ਦੇ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ, ਇਹ ਸਥਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਕਿ:

(ਏ) ਨਕਦ ਕੱਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਢਵਾਓ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਪੈਸੇ ਕੱਢਵਾਓ, ਜਾਂ

(ਬੀ) ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡ ਖੇਡਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਜਾਂ ਖੇਡਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ, ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ,

ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਇਸ ਸਥਾਨ ਤੋਂ ਜਾਉਣ ਲਈ ਕਹਿਣਾ

2.4 ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸਥਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨਕਦ ਕੱਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵੱਲ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

3. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ - ਪ੍ਰੋਸ਼ਾਨੀ ਦੇ ਚਿੰਨ੍ਹ

3.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਜਿਸ ਸਮੇਂ ਖੇਡ ਲਈ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਉਸ ਸਮੇਂ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੇ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ 'ਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ।

3.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਕਿ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜੁਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ।

3.3 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੀਬਰ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤਕ ਖੇਡਣ ਵਾਲੀ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

3.4 ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਸਟਾਫ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਥੋੜ੍ਹੀ ਦੇਰ ਅਰਾਮ ਲੈਣ ਲਈ ਕਹੇਗਾ ਜਿਥੇ ਕੋਈ ਗੱਲਬਾਤ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਗੱਲਬਾਤ ਨੇ ਇਹ ਨਿਸ਼ਚਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਖੇਡਣ ਵੇਲੇ ਨਾਰਾਜ਼ ਹੈ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਆਪਣੀ ਖੇਡ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ।

3.5 ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਸਟਾਫ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਦੇਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਬਿਨਾਂ ਬ੍ਰੇਕ ਲਏ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ 'ਤੇ ਖੇਡ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਵਿਰਾਮ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।

3.6 ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਸਟਾਫ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ:

(ਏ) ਨੂੰ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ

(ਬੀ) ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਕਈ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਇਕੱਠੀਆਂ ਚਲਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ

(c) ਇਕ ਹੋਰ ਗੇਮ ਖੇਡਣ ਲਈ ਕੋਈ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਰਾਖਵੀਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

4. ਖੇਡ ਸਥਾਨ ਸਟਾਫ

4.1 ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਕੋਈ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

4.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਜੁਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵੱਧ ਜੋਖਿਮ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੋਣ।

5. ਪ੍ਰੋਬਲਮ ਸੋਲਿੰਗ ਸਪੋਰਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ (ਸਮੱਸਿਆ ਜੁਆ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ) ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ

ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਇਸ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਦਾ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਅਧਿਕਾਰੀ ਇਸ ਸਥਾਨ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਸਥਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਾਲ ਹਰ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਮਿਲਦੇ ਹਨ।

6. ਜੁਏ ਦਾ ਮਾਹੌਲ

6.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਇਕੋ ਸਮੇਂ ਕਈ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

6.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਖੇਡਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਰਾਖਵਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ।

6.3 ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ ਦੇ ਬਾਹਰ ਖਾਣ ਪੀਣ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ, ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਕੀਤੇ ਬਗੈਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6.4 ਇਹ ਸਥਾਨ ਕਿਸੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਠਣ ਜਾਂ ਖੇਡ ਮਸ਼ੀਨ ਵਾਲੀ ਭੋਜਨ ਜਾਂ ਪੀਣ ਵਾਲੀ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤੇ ਇਹ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

7. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਅਫਸਰ

7.1 ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਖੇਡ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

7.2 ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਅਫਸਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਹਰ ਸਮੇਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ।

7.3 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਅਫਸਰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਹਰ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

7.4 ਇਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਖੇਡਣ ਵਾਲਾ ਅਧਿਕਾਰੀ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ:

(ਏ) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਨਿਯਮਾਵਲੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ

ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ

(ਬੀ) ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਸਟਾਫ਼ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਖੇਡਣ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ

ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਦਾ ਹੈ

(ਸੀ) ਉਨ੍ਹਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜਿਹੜੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਜੁਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ

ਅਨੁਕੂਲ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ

(ਡੀ) ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਜੁਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਜੁਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਸੰਕੇਤਾਂ ਦਾ ਕਿਵੇਂ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਹੈ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ

ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ

(ਈ) ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜੁਏ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬਾਰੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇਗਾ

7.5 ਇਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਖੇਡ ਅਧਿਕਾਰੀ ਜੁਆ ਖੇਡਣ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ।

8. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ

8.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਜੁਆ ਖੇਡਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਜੁਆ ਖੇਡਣ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ

ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਇਸ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹਨ, ਸਮੇਤ:

(ਏ) ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ

(ਬੀ) ਘਟਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ

(ਸੀ) ਘਟਨਾ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ

(ਡੀ) ਗਾਹਕ ਦੇ ਦਖਲ ਪ੍ਰਤੀ ਹੁੰਗਾਰੇ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਜੇ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ

(ਈ) ਦਾਖਲਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ, ਅਤੇ

(ਐਫ) ਨਾਮ

8.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਿਨ ਤੋਂ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਖੇਡਣ ਵਾਲੇ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

8.3 ਇਹ ਸਥਾਨ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਜੁਏਬਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਸ਼ਰਾਬ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਲਈ ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਕਮਿਸ਼ਨ ਨੂੰ ਜੁਆ ਖੇਡਣ ਲਈ

ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

8.4 ਇਹ ਸਥਾਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੁਆ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ

ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਨਾਮ ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਕਰੇ।

ਅੰਤਿਕਾ-ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ

ਜਾਬਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਇੰਡਸਟਰੀ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਜਿਸਨੇ ਇਸ ਜਾਬਤੇ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਗੱਲਬਾਤ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਸਥਾਨ ਦੇ ਸਟਾਫ ਦੁਆਰਾ ਕੇਸ-ਦਰ-ਕੇਸ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਮਾਪੀ ਸਹਾਇਤਾ। ਇਹ ਗੱਲਬਾਤ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਖਾਣੇ ਜਾਂ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ ਜੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਤੋਂ ਖੇਡ ਵਿਚ ਅਰਾਮ ਦੇਵੇ।
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੁਝ ਖਾਣ-ਪਾਨ (ਯਾਨੀ ਚਾਹ ਜਾਂ ਕੋਫੀ) ਇਕ ਸ਼ਾਂਤ ਜਗ੍ਹਾ, ਖੇਡ ਸਥਾਨ ਦੇ ਵਧੇਰੇ ਨਿਜੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨਾ ਜਿਥੇ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਗੁਪਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਢੁਕਵੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ
- ਸਥਾਨ ਤੋਂ ਰਵਾਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਿਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ
- ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਸਵੈ-ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਦਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚਣਾ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।

ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ 'ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਸਕੀਮ' ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 1.3 ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਭਾਸ਼ਿਤ ਹੈ।

ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੁਏਬਾਜ਼ੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਣ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਸਟਾਫ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦੇ ਹਨ:

- ਇਸ ਸਥਾਨ ਵਿਚ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ
- ਸਾਰੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੁਏਬਾਜ਼ੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਜਾਬਤੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ
- ਇਸ ਸਥਾਨ ਵਿਚ ਜੁਏ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬਾਰੇ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ।

ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੁਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਖੇਡ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਇੱਕ ਲੋਗ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਸਥਾਨ ਦੇ ਸਟਾਫ ਕੋਲ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਸੰਬੰਧੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਹੈ।

ਸਥਾਨ ਸਪੋਰਟ ਵਰਕਰ ਜੁਏਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਹੈਲਪ ਵੇਨਯੂ ਸਪੋਰਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਸਟਾਫ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸਟਾਫ

ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਿਭਾਉਣ ਲਈ ਸਥਾਨਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਜੂਆ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇ ਸੰਕੇਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ
- ਜੁਏਬਾਜ਼ੀ ਦੀਆਂ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਵੈ-ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਬਾਰੇ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਜਾਗਰੂਕ ਕਰਨਾ
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ
- ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਹਿਤ ਜੂਆ ਮਾਰੈਲ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣਾ
- ਗੇਮਿੰਗ ਦੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸੇਵਾ (ਆਰਐਸਜੀ) ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਸ ਜਾਬਤੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਧਾਨਕ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਇਸ ਜਾਬਤੇ ਨੂੰ ਅਵੈਧ ਨਹੀਂ ਮੰਨਦੀਆਂ। ਕੋਈ ਵੀ ਰਾਜ ਜਾਂ ਸੰਘੀ ਵਿਧਾਨ ਜਾਂ ਨਿਯਮਿਤ ਪ੍ਰਬੰਧ ਇਸ ਨਿਯਮਾਵਲੀ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਪਹਿਲ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।